

Conditions Générales d'Abonnement et d'Utilisation SURFY

Préambule

Surfy est une société spécialisée dans l'édition et la commercialisation de solutions et de services d'optimisation et de gestion des surfaces, de géolocalisation et d'inventaire à l'usage notamment des services généraux, commercialisés sous le nom « Surfy ». Les services proposés par la Société sont fournis en mode SaaS, c'est-à-dire que la solution est hébergée sur les serveurs de Surfy et est mise à la disposition du Client en ligne.

Le Client souhaite bénéficier pour ses besoins internes de tout ou partie du Service proposés par Surfy en mode SaaS. Le Client reconnaît avoir reçu de la part de Surfy toutes les informations nécessaires afin d'apprécier l'adéquation du Service à ses besoins et afin de lui permettre de prendre toutes les précautions utiles pour son utilisation.

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **Conditions Générales** ») régissent les relations contractuelles entre Surfy et le Client et complètent le contrat cadre entre CLIENT et Surfy.

1. Définitions

Les termes commençant avec une majuscule ont soit la définition qui leur est donnée directement dans le texte soit la définition ci-après :

Contrat	Désigne collectivement les Conditions Générales, les Conditions Particulières/ le(s) Bon(s) de Commande et, le cas échéant, leurs annexes et tout avenant qui pourrait intervenir entre les parties.
Service	Désigne le service accessible en mode SaaS à l'adresse [http ://codeclient.surfy.pro] permettant au Client d'utiliser les Outils.
Données	L'ensemble des données du Client de toute nature transmises à Surfy qui sont nécessaires à la fourniture du Service et pour lesquelles le Client a obtenu toutes les autorisations nécessaires de la part de toute personne concernée.
Outils	Tout développement informatique et fonctionnalités opérationnelles fournis et mis à la disposition du Client dans le cadre du Service et décrits à l'article 2.
Utilisateur(s)	Désigne la ou les personne(s) placée(s) sous la responsabilité du Client (préposé, salarié, représentant, etc.) bénéficiant d'un accès au Service. Les Utilisateurs sont divisés en trois catégories : <ul style="list-style-type: none">- Administrateur (qui a accès à toutes les fonctionnalités du Service),- Contributeur (qui peut renseigner et modifier certaines Données et- Lecteur (qui a simplement accès à certaines Données en lecture seule).

SURFY SAS

809 002 835 RCS Paris au capital de 260.000 €

15 rue Ernest Lacoste – 75012 PARIS

Tél : 01 56 73 90 01 / 06 11 73 02 78 contact@surfy.pro

2. Objet – Description du Service

Le Contrat a pour objet de préciser les termes et conditions dans lesquelles Surfy met à la disposition du Client le Service et ainsi, lui consent dans les conditions ci-après, un droit d'accès à ses serveurs et un droit d'utilisation des Outils. La signature des Conditions Particulières ou, plus généralement l'accès au Service ou l'utilisation d'un Outil, emporte l'acceptation pleine et entière aux Conditions Générales.

3. Description des Outils et des prestations associées

Le Service permet d'accéder aux Outils. Les Outils permettent les opérations suivantes :

1. **La visualisation des surfaces de bâtiments sous forme de plans**
2. **La réalisation de scénarii pour faciliter la mise en œuvre de réaménagements et déménagements internes**
3. La fourniture de données relatives au suivi de l'environnement de travail
4. Le reporting synthétique de l'état du patrimoine
5. La fourniture de données patrimoniales / surfaciques en vue de leur exploitation financière, analytique et/ou prévisionnelle.

L'intégration des plans du Client et de ses bases de données est facturée par Surfy dans les conditions prévues dans les Conditions Particulières.

Dans le cas où le Client ne dispose pas de plans pouvant être directement intégrés au Service, l'un des partenaires de Surfy proposera au Client une prestation de réalisation de plans facturée en fonction de la surface concernée. Par ailleurs, dans le cas où le Client ne dispose pas de bases de données, Surfy peut proposer des ressources au Client pour créer ses bases de données.

Surfy propose également des prestations de formation, de paramétrage et de réalisation de développements spécifiques de modules ou fonctionnalités additionnelles qui feront l'objet d'un cahier des charges et d'un devis. La réalisation de développements spécifiques est régie par nos conditions générales de développement.

4. Accès aux Outils

Les Outils sont accessibles, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris les dimanches et jours fériés à l'exception des périodes de maintenance ou d'un cas de force majeure.

Surfy est utilisable avec le navigateur Google Chrome.

L'accès s'effectue par les Utilisateurs à partir des ordinateurs du Client au moyen d'une connexion internet et de ses identifiants. L'identification se fait en effet au moyen d'un identifiant attribué à chaque Utilisateur par Surfy et d'un mot de passe communiqué au Client par Surfy (les « Identifiants ») qui sont personnels et confidentiels.

L'utilisation des Identifiants sont destinés à réserver l'accès aux Outils aux Utilisateurs, à protéger l'intégrité et la disponibilité des Outils, ainsi que l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des Données du Client.

Le Client s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secrets les Identifiants le concernant et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Le Client est entièrement responsable de l'utilisation des identifiants et mots de passe. Il s'assurera qu'aucune autre personne non autorisée par Surfy n'a accès aux Services et aux Outils. De manière générale, le Client assume la responsabilité de la sécurité de ses ordinateurs. En cas de perte ou de vol d'un des identifiants, le Client utilisera la procédure suivante : contactez via mail contact@surfy.pro .

5. Qualité du Service

Surfy s'engage à mettre en place des contrôles de nature à faire son possible pour que le Client puisse accéder et utiliser les Outils aux heures indiquées à l'article 4.

Le Client est averti des aléas techniques inhérents à l'internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, Surfy ne sera tenu responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements du Service en résultant. Surfy n'est pas en mesure de garantir la continuité du Service, exécutés à distance via Internet, ce que le Client reconnaît.

Les Services peuvent être occasionnellement suspendus en raison d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des serveurs sur lesquels les Outils sont hébergés. Surfy ne pourra être tenu responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du Client. Surfy prévoindra 48 heures à l'avance de toute intervention pouvant impacter le service.

6. Modification du Service et des Outils

Surfy a la faculté de faire évoluer et de modifier le Service sur ses modalités techniques et matérielles d'accès au Service ainsi que les Outils eux-mêmes (amélioration, suppression, ajout de fonctionnalités etc.) dans le respect de la législation et des normes en vigueur, sans que cette évolution ne constitue une gêne excessive pour les Utilisateurs ou une modification substantielle du Service.

Ces modifications seront applicables 14 jours après l'information du Contact Client. La première connexion d'un Utilisateur au Service après l'entrée en vigueur des modifications du Service entraîne leur acceptation par le Client.

7. Licence d'utilisation du Service et des Outils

Surfy concède au Client un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation des Outils, pendant toute la durée du Contrat et pour le monde entier.

Le Client ne peut utiliser les Services et les Outils que conformément à ses besoins et à leur documentation. En particulier, la licence relative aux Outils n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre au Client l'utilisation du Service pour un usage interne, à l'exclusion de toute autre finalité.

Le droit d'utilisation s'entend du droit de représenter et de mettre en œuvre les Services conformément à leur destination, en mode SaaS via une connexion au réseau Internet. Le Client ne pourra en aucun cas mettre les Outils à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

Le Contrat ne confère au Client aucun droit de propriété sur les Outils.

En cas d'accès aux Outils consenti au Client pour une évaluation, la durée de cet accès sera d'une durée maximum de trois (3) mois, étant précisé que pendant cette période

- Surfyz peut suspendre d'accès aux Services ou aux Outils à tout moment et sans préavis et
- Surfyz ne prend aucun engagement en termes de garantie, responsabilité, de maintenance ou d'assistance.

Surfyz se réserve le droit de mettre un terme immédiat à cet accès à tout moment. Le Client déclare et garantit dans ce cadre:

- qu'il n'a jamais pu évaluer les Services et
- qu'il ne tentera pas, par quelque moyen que ce soit, d'évaluer les Services à nouveau sans s'acquitter de la redevance correspondante.

Le Client accepte qu'en cas de violation de cet article, Surfyz lui facture le montant des redevances qui auraient été dues si un contrat à titre onéreux avait été conclu.

8. Maintenance

Une prestation de support par téléphone permettant de traiter les anomalies est disponible du lundi au vendredi inclus, de 9h00 à 18h00. Les signalements d'anomalie sont confirmés par email à Surfyz dans les plus brefs délais.

Surfyz n'est pas responsable de la maintenance dans les cas suivants :

- non collaboration du Client dans la résolution des anomalies et notamment dans les réponses aux questions et demandes de renseignement,
- utilisation des Services non conforme à leur destination ou à leur documentation,
- modification ou tentative de modification non autorisée des Outils par le Client ou par un tiers,
- manquement du Client à ses obligations au titre du Contrat,
- utilisation de tous progiciels, logiciels ou système d'exploitation non compatibles avec les Services,
- défaillance des réseaux de communication.

9. Assistance technique

Le service d'assistance technique par Surfyz qui consiste à répondre aux questions des Utilisateurs concernant les Outils est disponible par email à l'adresse contact@surfyz.pro ou par téléphone aux numéros suivants : 01 56 73 90 01 ou +33 6 61 17 93 25. Cette assistance est disponible du lundi au vendredi inclus, de 9h00 à 18h00, avec un maximum de 2 heures par mois.

10. Données personnelles - Sécurité

1. Sur les traitements réalisés en tant que sous-traitant :

Les Données sont susceptibles de contenir des données qualifiées de données à caractère personnel telles que définies par la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018. Il est rappelé que Surfy intervient à ce titre en qualité de sous-traitant du Client, le Client restant à tout moment le responsable de tout traitement réalisé par l'utilisation du Service.

A cet égard, le Client est invité à prendre connaissance de la Charte « sous-traitant » annexée à ce document (annexe 2-chartessous-traitant RGPD-SURFY)

2. Sur les traitements réalisés en tant que responsable de traitement :

SURFY garantit également au Client le respect des obligations légales et réglementaires lui incombant au titre des dispositions applicables en matière de protection des données à caractère personnel, concernant les données personnelles des Utilisateurs.

A cet égard, le Client est invité à prendre connaissance de la Politique de confidentialité annexée à ce document (annexe 9-Politique de confidentialité-responsable de traitement)

Le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des Données et autres contenus qu'il remet à Surfby dans le cadre des présentes. Il garantit en outre être titulaire des droits de propriété intellectuelle lui permettant d'utiliser les Données et contenus. En conséquence, il dégage Surfby de toute responsabilité en cas de non-conformité des Données et/ou des contenus aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins du Client.

Chacune des Parties s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des Données. Surfby s'engage à préserver l'intégrité et la confidentialité des Données qu'elle héberge et utilise dans le cadre du Service. Surfby mettra en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à empêcher tout accès ou utilisations fraudueuses des Données et à prévenir toutes pertes, altérations et destructions des Données.

La société Surfby est déclarée à la CNIL via le numéro de déclaration 1866472 v0.

3. Prospection commerciale

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez à des fins de prospection commerciale (par exemple pour (i) vous adresser nos newsletters, (ii) vous envoyer des invitations à nos événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser).

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en (i) en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications ou (ii) en nous contactant à l'adresse contact@surfby.pro

11. Confidentialité

Chacune des Parties s'oblige à

- tenir et maintenir confidentielles toutes les informations confidentielles y compris les Données qu'elle recevra de l'autre Partie, et notamment à
- ne pas divulguer les informations confidentielles de l'autre Partie à un tiers quelconque, autre que des employés ou sous-traitants ayant besoin de les connaître ; et
- n'utiliser les informations confidentielles de l'autre Partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes du Contrat.

Nonobstant ce qui précède, aucune des Parties n'aura d'obligation quelconque à l'égard d'informations qui

- seraient tombées ou tomberaient dans le domaine public indépendamment d'une faute par la Partie les recevant,
- seraient développées à titre indépendant par la Partie les recevant,
- seraient connues de la Partie les recevant avant que l'autre Partie ne les lui divulgue,
- seraient légitimement reçues d'un tiers non soumis à une obligation de confidentialité, ou
- devraient être divulguées en vertu de la loi ou sur décision d'un tribunal (auquel cas elles ne devront être divulguées que dans la mesure requise et après en avoir prévenu par écrit la Partie les ayant fournies).

Les obligations des Parties à l'égard des informations confidentielles demeureront en vigueur pendant toute la durée du Contrat et aussi longtemps, après son terme, que les informations concernées demeureront confidentielles pour la Partie les divulguant et, en toute hypothèse, pendant une période de 5 ans après le terme du Contrat.

A compter de l'acceptation des présentes CGA par le Client, SurfY se réserve le droit de citer le nom du Client à titre de référence commerciale sur tout support ce que le Client déclare expressément accepter.

12. Durée

Sauf disposition contraire dans les Conditions Particulières, le Contrat prend effet à sa signature et reste en vigueur pendant une durée de douze (12) mois.

Il se renouvelle ensuite par tacite reconduction pour des périodes successives de douze (12) mois sauf résiliation anticipée par l'une ou l'autre des Parties par lettre recommandée avec accusé de réception avec un préavis de trois (3) mois.

13. Frais de déplacement

Les frais de déplacement hors région parisienne seront facturés au client sur base de la politique voyages de l'entreprise concernée.

14. Redevance annuelle, prix et modalités de paiement

Le montant des redevances et prix des prestations annexes sont prévus dans les Conditions Particulières, contrepartie de la mise à disposition du Service, est fonction du nombre et du type d'Utilisateur (une licence pour un utilisateur).

Surfy émet à la signature des Conditions Particulières pour la première échéance, puis une facture à chaque échéance. A défaut de modalités différentes prévues dans les Conditions Particulières, les sommes dues au titre du Contrat sont payables terme à échoir trimestriellement à trente (30) jours date de facture, la première échéance étant due à la signature des Conditions Particulières.

Les sommes dues sont réglées soit par chèque soit par virement bancaire (les références bancaires figurent sur la facture). Toutes les sommes payées restent acquises à Surfy.

Tous les frais de déplacement pour des déplacements hors région parisienne (hébergement, frais de transports, indemnité de frais de repas sont facturés en sus sur présentation de justificatifs).

Le Client accepte que Surfy puisse contrôler ou faire contrôler y compris dans les locaux du Client l'usage effectif fait du Service par le Client. Dans le cas où il serait constaté par Surfy que les présentes et/ou la licence consentie n'est pas respectée notamment en termes d'Utilisateurs, Surfy facturera au Client le montant supplémentaire des redevances que le Client aurait dû payer pour l'utilisation effective qui est faite du Service. Le Client fournira à Surfy ou au tiers mandaté par Surfy, toute l'assistance nécessaire à cette fin. De plus, le Client accepte que Surfy puisse modifier à tout moment le Service pour y inclure des outils de vérification et toute autre mesure technique de protection utile à contrôler ou restreindre l'utilisation du Service.

15. Conséquence d'un retard/défaut de paiement

En cas de retard de paiement Surfy pourra réclamer le paiement de pénalités de retard au taux de la BCE majoré de 7 points de pourcentage. Cette pénalité est calculée sur le montant HT des sommes impayées et court à compter de la date d'échéance de la facture (cf contrat cadre).

Sans préjudice d'une action éventuelle en dommages-intérêts, si dans les quinze (15) jours qui suivent l'envoi d'une relance, le Client n'a pas réglé les sommes dues, Surfy pourra suspendre le Service ou résilier le Contrat de plein droit sans autre formalité.

En cas de résiliation anticipée du Contrat, toutes les sommes dues par le Client seront facturées et seront immédiatement exigibles.

16. Responsabilité

Les engagements pris par SurfY au titre des présentes le sont au titre d'une obligation de moyens.

Surfy décline toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration des Données remises, le Client devant effectuer toute sauvegarde qu'il estime nécessaire.

La responsabilité de SurfY ne peut être engagée en cas de faute ou de négligence du Client ou d'un tiers. La responsabilité de SurfY est limitée aux préjudices directs subis par le Client à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelle que nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de résultat ou d'exploitation et/ou perte de données.

Le montant total de la réparation due ne pourra, en tout état de cause, excéder le montant total payé par le Client des douze (12) derniers mois écoulés.

Le Client se porte fort du respect par les Utilisateurs de l'ensemble des dispositions des présentes et garantit SurfY de tout dommage qui en découlerait.

17. Résiliation du Contrat

En cas de manquement par l'une des Parties à ses obligations contractuelles, le Contrat pourra être résilié de plein droit par l'autre Partie trente (30) jours après l'envoi d'une lettre de mise en demeure adressée en recommandé avec avis de réception restée sans effet. En cas de résiliation, le Client cessera d'utiliser tous les codes d'accès aux Services ainsi que les Outils.

Les données du client peuvent être récupérées via un export de l'intégralité des données via excel ainsi que les plans qui peuvent être exportés au format PNG. Les données et coordonnées sont tous au format excel et exploitable sans aucun logiciel particulier.

18. Survenance d'un cas de force majeure

Aucune des parties ne sera responsable en cas de retard ou de non-respect de l'une de ses obligations aux termes du Contrat qui serait dû à une cause ou une situation de force majeure telle que définie par les Tribunaux.

Si l'exécution du Contrat se trouve notablement empêchée pendant une période continue d'un mois du fait d'un événement qualifié de force majeure, chacune des Parties pourra mettre fin au Contrat immédiatement sur notification écrite adressée à l'autre.

19. Dispositions générales

- 18.1 De convention expresse entre les parties, le Contrat est régi par et soumis à la loi française. Les litiges de toute nature qui peuvent ou pourront s'élever entre les parties seront portés devant le Tribunal de Commerce de Paris.
- 18.2 Le Contrat ne peut être modifié que par voie d'avenant signé par les parties.
- 18.3 Surfy pourra faire usage de la dénomination sociale, du nom commercial et/ou du ou des logos du Client ou de son groupe à titre de référence commerciale dans le cadre de la promotion de ses activités sur tout support avec accord écrit de CLIEN.
- 18.4 Le fait pour l'une des parties de ne pas notifier à l'autre partie la violation de l'une des dispositions du Contrat n'emporte pas renonciation au droit de se prévaloir de cette violation si elle venait à persister. Le fait pour l'une des parties de ne pas exiger le respect de l'un quelconque de ses droits aux termes du Contrat n'emporte pas renonciation audit droit.
- 18.5 En cas d'inexécution par le Client de l'une quelconque de ses obligations, Surfy pourra valablement refuser d'exécuter ses prestations sans engager sa responsabilité.
- 18.6 La nullité ou l'inopposabilité de l'une quelconque des clauses du Contrat n'emporte pas nullité des autres clauses qui conservent toute leur force et leur portée. Cependant, les parties peuvent convenir, d'un commun accord, de remplacer la ou les clause(s) invalidée(s).
- 18.7 Surfy se réserve la possibilité de confier tout ou partie des Prestations à un ou plusieurs sous-traitants de son choix et dûment sélectionnés par lui ou de transférer le Contrat ou les droits et obligations qui en découlent à un tiers à sa discrétion. Dans ce cas, ces tiers seront tenus par un engagement de confidentialité similaire à celui pris par Surfy au titre des présentes.

Conditions Générales d'Utilisation Surfby – janvier 2022
